**令和　　年　　月　　日**

**株式会社　山口サービス**

**○○　○○ 様**

**株式会社　島根産業**

**製造部　○○　○○**

**着荷品の色違いに関するご連絡とお願い**

**拝啓　貴社ますますご繁栄のことと存じます。**

**さて、6月20日付で注文いたしました○○が本日到着いたしましたが、検品の結果、5点が注文内容と異なる色の商品であることが判明いたしました。これは重大な誤配送であり、弊社業務に多大な支障をきたしております。**

**つきましては、至急正しい色の商品を手配のうえ、速やかにご送付くださいますよう強く要請いたします。なお、誤って届いた商品5点は本日付で返送いたしましたので、速やかにご確認のうえ、再発防止策についてもご説明いただきたく存じます。**

**このような事態は、今後一切あってはならないものであり、貴社の管理体制に疑問を抱かざるを得ません。早急な対応を強く求めます。**

**まずは、着荷品の色違いに関する厳重なご報告と、早急な交換手配のお願いまで申し上げます。**

**敬具**