**件名：着荷品の色違いについての厳重なご連絡と早急な対応のお願い**

**株式会社　山口サービス**

**○○　○○ 様**

**いつもお世話になっております。○○株式会社の○○です。**

**6月20日付でご注文いたしました○○が本日届きましたが、検品の結果、5点がご注文内容と異なる色の商品であることが判明いたしました。**

**これは重大な誤配送であり、弊社の業務に多大な支障をきたしております。つきましては、至急正しい色の商品をご手配いただき、速やかにご送付くださいますよう強く要請いたします。**

**なお、誤って届いた商品5点は本日付で返送いたしましたので、ご確認のうえ、再発防止策についてもご説明いただけますようお願いいたします。**

**このような事態は今後一切あってはならず、貴社の管理体制に疑問を抱かざるを得ません。迅速かつ誠実な対応を強く求めます。**

**まずは、早急な交換手配のお願いまで申し上げます。**

**何卒よろしくお願いいたします。**

**株式会社　島根産業**

**製造部　○○　○○**

**TEL：**

**E-mail：**