**令和○年○月○日**

**○○株式会社**

**○部
○ ○様**

**株式会社△△**

**○部**

**担当：□□**

**【お詫び】業務用空気清浄機不良品混入について**

**拝啓　晩秋の候、貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。**

**平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。**

**さて、このたび令和〇年〇月〇日にご納品いたしました「業務用空気清浄機（商品番号：□□）」におきまして、一部製品に不良が混入しておりましたこと、深くお詫び申し上げます。**

**通常厳重な品質管理のもとで検査・出荷を行っておりますが、今回フィルターの固定不良およびセンサー誤作動が確認された製品が混在しておりました。これにより、使用中の動作不良や性能低下を招き、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。**

**見た目では判別が困難な不具合であったため、弊社検査の甘さが露呈した結果と深く反省しております。**

**現在、直ちに原因究明と再発防止を目的とした社内検査体制の強化を図っております。**

**つきましては、不良品○台を着払いにてご返送いただければ幸いでございます。**

**代替品の手配は急ぎ行い、速やかにお届けさせていただきます。**

**弊社の不手際によりご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げるとともに、今後とも品質向上に邁進して参る所存です。**

**何卒ご容赦ならびにご理解賜りますようお願い申し上げます。**

**敬具**